



ที่ บร ๘๕๐๐๑/ว ๑๗๕

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง
อำเภอขามเฒ่า จังหวัดบุรีรัมย์ ๓๑๑๑๐

๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตประกอบพิธีกรรมทางศาสนาเพื่อประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ไตรมาส ๒/๒๕๖๕

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านตำบลเมืองยาง หมู่ที่ ๑ - หมู่ที่ ๑๓

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจฯ ไตรมาส ๒/๒๕๖๕ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ นั้น

เพื่อเป็นการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการ จึงขออนุญาตประกอบพิธีกรรมทางศาสนาเพื่อประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ไตรมาส ๒/๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายณพรัตน์ อุบลผื่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

สำนักปลัด (งานบริหารทั่วไป)

โทร. ๐-๔๔๖๐-๔๔๗๗

“คนบุรีรัมย์ ครอบครัวยั่งยืน สายเลือดเดียวกัน ลูกหลานรักษาสถาบันที่ ๑”



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ
ไตรมาสที่ ๒/๒๕๖๕

.....

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่องการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม” นั้น

เพื่อสนับสนุนในการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง จึงขอประกาศรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ ตามแบบสรุปแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบประกาศนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือนเมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายณพรัตน์ อุบลเพื่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

ณ จุดบริการประชาชน

ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม – มีนาคม ๒๕๖๕)



องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง
อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์

งานบริหารงานทั่วไป
สำนักปลัด

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญ

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๔ มาตรา ๓/๑ บัญญัติว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของภาครัฐ ความมี ประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงาน” ประกอบกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ ว่าด้วยเรื่องการบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน (๔) กำหนดว่า “ให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการที่จะต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชา เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการให้เหมาะสม”

ดังนั้น คุณภาพและประสิทธิภาพของการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ และการอำนวยความสะดวกจึงเป็นเรื่องสำคัญ ที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ เพื่อนำไปแก้ไขและปรับปรุง ไม่ว่าจะเป็นในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ซึ่งส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองแขวงขึ้น เพื่อสอบถามความพึงพอใจของผู้มารับบริการ สำหรับผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบลตลอดจน ลูกจ้างผู้ปฏิบัติงานทุกคนที่จะได้นำไปปรับปรุง แก้ไขในการให้บริการต่อไป

วัตถุประสงค์

เพื่อให้ได้การดำเนินการบริการสอดคล้องกับความต้องการของผู้รับบริการ และปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตของการสำรวจ

ขอบเขตของการศึกษาในครั้งนี้ ครอบคลุมการสำรวจความพึงพอใจของการให้บริการใน ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเวลา ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านบุคลากรที่ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พร้อมทั้งให้เสนอแนะในสิ่งที่องค์การบริหารส่วนตำบล ต้องแก้ไข ปรับปรุง และสิ่งที่จะเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ และในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
๒. สามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจความพึงพอใจไปพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้มีคุณภาพการให้บริการที่ดีขึ้น
๓. ผู้บริหารสามารถนำผลการสำรวจความพึงพอใจไปเป็นแนวทางในการบริหารจัดการการให้บริการของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์
ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2565
(ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2565)

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2565 (ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2565) มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ประชาชน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน 55 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2565 (ระหว่างเดือน มกราคม- มีนาคม 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง อำเภอขำนิ จังหวัดบุรีรัมย์ ไตรมาสที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2565 (ระหว่างเดือน มกราคม-มีนาคม 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	25	45.45
หญิง	30	54.55
รวม	55	100
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี		
18 – 25 ปี	5	9.09
25 – 35 ปี	5	9.09
35 – 60 ปี	25	45.45
มากกว่า 60 ปี	9	16.36
รวม	11	20
	55	100
3. การศึกษา		
ประถม		
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	35	60
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	10	20
ปริญญาตรี	5	10
สูงกว่าปริญญาตรี	5	10

	รวม	-	-
4. อาชีพ	55		100
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ			
ลูกจ้าง/พนักงานบริษัท	8		14.54
ค้าขาย/อาชีพอิสระ	10		18.18
เกษตรกร	10		18.18
นักเรียน/นักศึกษา	15		27.27
รับจ้างทั่วไป	7		12.72
อื่นๆ	5		9.09
	55		100

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ							
		ดีมาก		ดี		พอใช้		ควรปรับปรุง	
		คน	%	คน	%	คน	%	คน	%
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	35	63.36	20	36.36	-	-	-	-
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	50	90.90	5	9.09	-	-	-	-
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	45	81.18	10	18.18	-	-	-	-
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	30	54.45	25	45.45	-	-	-	-
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	35	63.63	20	36.36	-	-	-	-
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	35	63.36	20	36.36	-	-	-	-
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	45	81.18	10	18.18	-	-	-	-
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	35	63.36	20	36.36	-	-	-	-
		38.75	70.45	16.25	29.55				

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 90.90 รองลงมาคือ ความตั้งใจในการให้บริการ และสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 81.18 การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ /ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ/การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ /สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 63.36 และ ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 54.45

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง อำเภอชำนิ จังหวัดบุรีรัมย์ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 70.45

7. ข้อเสนอแนะ

- 7.1 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง
- 7.2 จัดให้มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง โทรศัพท์ ๐๔-๔๖๐๙-๙๗๗

ที่ บร ๘๕๐๐๑/๑๖๔

วันที่ ๒๖ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ไตรมาส ๒ ระหว่างเดือน มกราคม- มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

เรื่องเดิม

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ได้ดำเนินการจัดทำแบบสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (ระหว่างเดือน มกราคม- มีนาคม ๒๕๖๕)

ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ ประจำปีไตรมาสที่ ๒ (ระหว่างเดือน มกราคม- มีนาคม ๒๕๖๕) สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่ตอบแบบสอบถามทั้งสิ้น จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๔๕ เพื่อรวบรวม วิเคราะห์ สรุปผลเพื่อรายงานให้ ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยางทราบ เพื่อนำข้อมูลที่ได้นำไปพัฒนาการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ต่อไปนั้น

ข้อกฎหมาย

พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๒ การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา ๘ (๔) ให้เป็นหน้าที่ของราชการที่จะต้องรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของสังคมโดยรวมและประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงหรือเสนอแนะต่อผู้บังคับบัญชาเพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการที่เหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

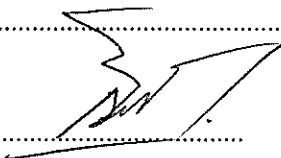
(ลงชื่อ)

(นางสาวพิมพ์สิริ ขาวสกุล)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความคิดเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ).....

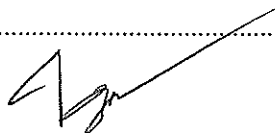


(นายสิทธิกร คงสืชาติ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

(ลงชื่อ).....

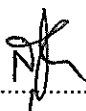


(นางสาวไพรัตน์ คงสืชาติ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

ความคิดเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

(ลงชื่อ).....

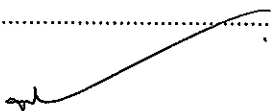


(นายสุริยา ศรีสัตยานุกุล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

ความคิดเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง

(ลงชื่อ).....



(นายพนรัตน์ อุบลเพื่อน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองยาง